

PRIVACY POLICY – INFORMATIVA PRIVACY
Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

Consideriamo di fondamentale importanza la privacy e cerchiamo di garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

A tal proposito abbiamo adottato ed implementato una Privacy Policy per tutto ciò che concerne le modalità di gestione delle attività che prevedono il trattamento dei dati personali.

La presente Privacy Policy spiega come e perché raccogliamo, registriamo ed utilizziamo le informazioni e le scelte che si possono operare sulle modalità con cui tali informazioni sono raccolte ed utilizzate.

Si prega di prenderne visione e di controllarla periodicamente con attenzione al fine di verificare eventuali aggiornamenti o revisioni che si dovessero rendere necessari.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

Ambito e consenso

Nella presente Informativa Privacy per gli utenti sono descritte le modalità di acquisizione, utilizzo, trasmissione, conservazione e protezione delle informazioni personali, indipendentemente dalle modalità di accesso e uso, ad esempio tramite dispositivi mobili. Utilizzando i form di richiesta informazioni o inviando delle mail si accetta quanto previsto dalle condizioni della presente Informativa Privacy per gli utenti e acconsenti all'acquisizione, all'utilizzo, alla trasmissione, alla conservazione e alla protezione delle informazioni personali.

Informazioni personali

Per "informazioni personali" si intendono le informazioni e/o i dati che possono essere associati a una persona specifica e che potrebbero essere utilizzati per identificarla anche in combinazione con altri dati in possesso. Non sono considerate personali le informazioni rese anonime o aggregate in modo da non consentire più l'identificazione di una specifica persona fisica, nemmeno in combinazione con altre informazioni o in altri modi.

SEZIONE I

Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

SOLARI PINO & VERO SNC, in persona del suo legale rappresentante sig. Pino Solari, con sede in Prato Carnico (UD), zona artigianale Chiampeas, opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo solari@solarigruppo.com, raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato limitatamente ai dati anagrafici: nome, cognome, eventuale ragione sociale, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, indirizzo/i e-mail.

SOLARI PINO & VERO SNC non richiede in nessun modo all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

SOLARI PINO & VERO SNC attraverso il proprio sito www.solarigruppo.com non richiede di fatto una registrazione ma prevede soltanto l'invio di richieste di informazioni o di approfondimenti sui prodotti.

Possono essere effettuate delle mere analisi statistiche sulle modalità di accesso o di utilizzo dei servizi del sito solo mediante aggregazioni di dati resi precedentemente anonimi.

Eventuali finalità differenti da quelle sopra elencate saranno specificate al momento della raccolta dei dati.

SEZIONE II

Per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati servono al Titolare per gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso SOLARI PINO & VERO SNC rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In relazione alle summenzionate finalità, il trattamento dei dati personali, che può consistere nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione o distruzione, avviene, secondo correttezza e con la massima riservatezza, mediante strumenti:

- informatici;
- telematici;
- altri sistemi di telecomunicazione;
- cartacei.

in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della Legge vigente e del GDPR.

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

a) **l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo**

Al fine esclusivo di poter fornire tutte le informazioni aggiuntive di cui l'utente necessita per capire meglio i nostri prodotti e/o servizi, abbiamo bisogno di conoscere e conseguentemente raccogliere alcuni personali quali: nome e indirizzo email per fornire tutte le delucidazioni richieste. Eventuali altri dati che possono riguardare la normativa in oggetto – forniti comunque spontaneamente dall'utente (e quindi non strettamente necessari a SOLARI PINO & VERO SNC per l'espletamento dei suoi servizi) - saranno comunque conservati e trattati con le medesime modalità di quelli specificatamente richiesti.

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene pertanto per dar corso alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

b) le attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli di interesse (Considerando 47 GDPR) Il titolare del trattamento, anche senza un tuo esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri Servizi/Prodotti, limitatamente al caso in cui si tratti di Servizi/Prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.

c) le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli di interesse I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi/Prodotti che il Titolare offre solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo.

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico e può essere svolto:

1. qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
2. qualora, nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'Interessato non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/2010;

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi Sezione III).

d) la sicurezza informatica

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi di SOLARI PINO & VERO SNC srl.

e) la profilazione

I dati personali dell'Interessato **non potranno** in nessun modo essere trattati anche per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti prescelti, proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi)

f) la prevenzione delle frodi (considerando 47 e art. 22 GDPR)

- i dati personali dell'interessato, ad esclusione di quelli particolari (Art 9 GDPR) o giudiziari (Art 10 GDPR) saranno trattati per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti,
- i dati personali raccolti ai soli fini antifrode, a differenza dei dati necessari per la corretta esecuzione della prestazione richiesta, saranno immediatamente cancellati al termine delle fasi di controllo.

In relazione alle situazioni sopra espresse, ci impegniamo a utilizzare i suoi dati personali unicamente nella modalità, nei termini e per le finalità specificate nella presente Informativa Privacy ovvero, ove presente, nelle specifiche Informative che di volta in volta sottoponiamo alla sua presa visione ed al suo espresso consenso.

Quanto sopra espresso è reso per i dati:

- raccolti ovvero forniti direttamente dall'interessato;
- raccolti presso terzi;
- pervenuti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità.

Si rammenta inoltre che il conferimento dei Vostri dati personali è obbligatorio per la stipula e l'esecuzione di eventuali contratti – comunque stipulabili in seguito al contatto avvenuto attraverso il sito - e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un eventuale rifiuto a fornire tali dati personali, seppur legittimo, potrebbe compromettere il regolare svolgimento del rapporto contrattuale.

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

- Terzi fornitori: Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
- Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza: Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
- Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo: Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale
- Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto: Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare **non trasferisce** i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE).

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di SOLARI PINO & VERO SNC ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

SEZIONE III

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n. 2), del GDPR - compiute con o senza l'ausilio di sistemi informatici - e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza.

E' stato inoltre redatto uno specifico Manuale Operativo ad uso del personale interno visionabile su www.solarigruppo.com/manual.html

Dove trattiamo i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici presso la sede aziendale in Prato Carnico o comunque, in relazione ai dati conservati sul server del provider di servizi di posta elettronica, in paesi dell'UE in cui vige il GDPR.

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali.

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 –20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

- a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 - 1) le finalità del trattamento;
 - 2) le categorie di dati personali in questione;
 - 3) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - 4) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - 5) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - 6) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 - 7) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
- d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta

meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo solari@solarigruppo.com . Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo solari@solarigruppo.com .

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

SEZIONE IV

Informazioni raccolte automaticamente

Il sito www.solarigruppo.com utilizza una tecnologia comunemente denominata "cookie" per rendere il proprio sito web più facile ed intuitivo. I cookie sono piccoli file di testo inviati dal sito al terminale dell'interessato (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito alla successiva visita del medesimo utente. I cookie possono fornire informazioni grazie alle quali possiamo rendere l'esperienza di navigazione più agevole ed efficiente.

Nel caso specifico non vengono però utilizzati "cookies di profilazione" ma soltanto i cosiddetti cookies tecnici per monitorare in forma anonima delle statistiche sull'uso del sito. Per avere maggiori informazioni su tutti i cookie utilizzati e su come conferire il consenso alla relativa installazione, vai alla pagina dedicata <http://www.solarigruppo.com/cookie.html>

Conservazione e aggiornamento delle Informazioni

Proteggiamo le sue informazioni usando misure di sicurezza tecnologiche e gestionali atte a ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione e alterazione. Tra i sistemi di sicurezza utilizzati vi sono i firewall, la crittografia dei dati, i controlli dell'accesso fisico al nostro server i controlli per l'autorizzazione dell'accesso alle informazioni. Le eventuali copie cartacee dei medesimi dati saranno

conservate in cartelle rese anonime (riconoscibili solo da meri codici alfanumerici) e conservate in idonei ambienti protetti.

Si informa inoltre che, relativamente ai dati trattati, l'interessato ha la facoltà in qualsiasi momento di esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR e, in particolare, tra gli altri, di ottenere copia dei dati trattati, il loro aggiornamento, la loro rettifica o integrazione, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco per i trattamenti in violazione di legge, di opporsi per motivi legittimi al trattamento, ovvero di opporsi liberamente all'invio di materiale promozionale o commerciale ed al compimento di ricerche di mercato alle quali è stato fornito il preventivo consenso.

Il titolare del trattamento è SOLARI PINO & VERO SNC, con sede in sede in Prato Carnico (UD), zona artigianale Chiampeas nella persona di Pino Solari in qualità di legale rappresentante con recapito presso la sede aziendale.

Per conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili del Trattamento dati, per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR, nonché per qualsiasi domanda o commento su questa Policy Privacy è sufficiente inviare una mail a: solari@solarigruppo.com.

Ritiro del consenso

Qualora decidesse di non concedere più il consenso al trattamento delle sue informazioni personali per le finalità di cui alla presente Informativa privacy, potrebbe non essere in grado di accedere a tutti i nostri Servizi e potrebbe non risultare possibile fornirti tutti i nostri Servizi e il Servizio clienti offerti agli utenti, previsti in base all'Informativa privacy e all'Accordo per gli utenti.

Procedure di tutela della privacy adottate da terzi

La presente Informativa Privacy per gli utenti si riferisce esclusivamente all'uso e alla trasmissione di informazioni personali che acquisiamo da lei. Nel caso comunichi informazioni ad altri o se venga indirizzato a un sito Web di terzi parti, si applicano le informative e le regole/politiche sulla privacy del soggetto in questione: non possiamo garantire la privacy e la sicurezza delle sue informazioni fornite a terze parti, quindi la invitiamo a valutare le regole previste per la privacy e la sicurezza di tali soggetti terzi.

Riferimenti sulla normativa

Codice in materia di protezione dei dati personali (dal sito del Garante della Privacy): disponibile a questo indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>